



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
GRUPO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - GTIC/DPF/FIG/PR

**ANEXO I – REQUISITOS DE FORMAÇÃO DA EQUIPE E DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

1. A comprovação do atendimento aos requisitos de formação dos líderes e integrantes das equipes, será realizada por meio de uma ou mais das seguintes formas relacionadas abaixo:

- 1.1. Comprovação com diploma de conclusão de curso de graduação em nível superior em qualquer área de Tecnologia da Informação (ou área correlata), ou diploma de curso de graduação de nível superior em qualquer área de formação acompanhado de certificado de conclusão de especialização na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas/aula. O diploma deve ser fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- 1.2. Comprovante vigente emitido pela entidade certificadora correspondente.
- 1.3. Diploma ou certificado de conclusão de curso emitido por empresa de treinamento especializado.
- 1.4. Declaração própria que detém o conhecimento.
- 1.5. Comprovação na CTPS, registro de autônomo, contratos de serviço, faturas de serviço, entre outras provas documentais, admitida soma de frações de períodos não concomitantes para comprovação do tempo exigido.
- 1.6. Declaração de terceiro que tenha desempenhado a atividade, admitida soma de frações de períodos não concomitantes para comprovação do tempo exigido.
- 1.7. Publicação de artigos em periódicos especializados.
- 1.8. Admitido o período de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação, comprovado pela apresentação do histórico acadêmico emitido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
- 1.9. A CONTRATADA poderá contar com o prazo de 90 (noventa) dias, após o início do CONTRATO, a fim de capacitar o profissional para atendimento do requisito de formação.
- 1.10. Mediante análise de currículo e autorizado pela CONTRATANTE a CONTRATADA poderá contar com o prazo de 36 (Trinta e seis) meses, após o início do CONTRATO, para que o profissional que esteja matriculado em curso elencado no item 1.1 conclua o requisito de formação, desde que apresente comprovação de experiência profissional conforme item 1.5 compatível com o cargo pretendido.
- 1.11. Para as unidades das Delegacias em Cascavel e Guaíra a CONTRATANTE poderá autorizar flexibilizar a experiência exigida considerando o tempo pela metade.

2. As declarações apresentadas (1.4) e (1.6), estão sujeitas a verificação de sua veracidade a qualquer tempo, sendo a CONTRATADA penalizada administrativamente e apurada a responsabilidade penal para o emissor da declaração.

3. **Líder da Equipe Técnica (LET)**

3.1. O LET é o profissional Técnico **Analista de suporte computacional Sênior N3S** com responsabilidade de coordenar e gerenciar os profissionais da CONTRATADA que prestam serviço ao contrato, bem como a atuação em todas as atividades de governança, monitoramento, segurança, controle e operação da infraestrutura de TIC e o atendimento ao usuário, garantindo a adequada prestação dos

serviços, bem como controlando e planejamento operacionalmente as ações dessas equipes. Presta também apoio à tomada de decisão da CONTRATANTE auxiliando na prospecção de soluções de infraestrutura de TIC, fornecimento de informações estratégicas, bem como proposição de ações de aprimoramento dos serviços de operações na infraestrutura e atendimento ao usuário de TIC. O LET também atenderá a tickets de chamados de OITIC e AUTIC conforme a demanda;

3.2. Deve ter no mínimo as seguintes qualificações, comprovadas nas formas descritas nos subitens 1.1 ao 1.11 do item 1:

- I - Conclusão de curso de graduação plena, outro equivalente à graduação ou pós-graduação na área de TIC.
- II - Experiência profissional mínima de 5 (anos) anos na área de tecnologia da informação.
- III - Possuir 3 (três) anos de experiência como líder ou supervisor de equipe de operação de infraestrutura de TIC através de boas práticas ITIL de gerenciamento de eventos, gerenciamento de requisições de serviço e gerenciamento de incidentes.
- IV - Certificação ITIL Service Management Foundation Certified v3 ou superior.
- V - Certificação de Líder de Suporte Técnico - HDI Support Center Team Lead (HDI-SCTL) ou equivalente/superior.
- VI - Conhecimento de Inglês Técnico.
- VII - Curso de Governança de TIC, com carga horária mínima de 40 horas
- VIII - Conhecimento compatível com os demandados no item 2 **Equipe AUTIC** e item 3 **Equipe OITIC**;

#### 4. **Equipe AUTIC– Atendimento aos Usuários de TIC**

4.1. Profissional **Técnico em manutenção de equipamentos de informática Sênior** N2S atuantes no atendimento de TIC no 2º nível, realizando instalações de hardware e software utilizados diretamente pelos usuários (computadores, periféricos, aparelhos telefônicos e de comunicação de dados, entre outros equipamentos eletrônicos). Prestam serviços de manutenção e correção de defeitos em equipamentos eletrônicos de TIC, bem como realizam manutenções corretivas e preventiva no parque de equipamentos de TIC.

4.2. A equipe deve ter no mínimo as seguintes qualificações, comprovadas nas formas descritas nos subitens 1.1 ao 1.11 do item 1 e :

- I - Todos os integrantes devem ter concluído o ensino médio completo ou curso técnico equivalente, comprovado por certificado expedido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.
- II - Todos os integrantes devem possuir no mínimo, 2(dois) anos para N2S em atividades relacionadas área de Tecnologia da Informação, à suporte local, presencial e/ou remoto, via ferramenta de conexão remota (instalação, configuração e manutenção), em sistemas operacionais Windows 7 ou superior, Microsoft Office versões 365 ou superior, e softwares necessários para o desenvolvimento das atividades laborais em manutenção de microcomputadores.
- III - Todos os integrantes devem apresentar Certificação Microsoft “MD100: Windows10” ou superior.
- IV - Todos os integrantes devem possuir curso de montagem, manutenção e configuração de microcomputadores, com carga horária mínima de 40 horas.
- V - Todos os integrantes devem possuir conhecimentos de redes locais de computadores e em confecção de cabos e instalação de pontos de rede.
- VI - Todos os integrantes devem possuir certificação ISO 20000 Foundation.
- VII - Todos os integrantes devem possuir certificação ITIL 3 Intermediate –

Operational Support and Analysis Qualification ou ITIL 4 Practitioner: Incident Management ou superior.

VIII - Todos os integrantes devem possuir conhecimentos mediano em sistemas operacionais MS-Windows Server (2019 ou superior), GNU/Linux (RedHat, CentOS, Suse Enterprise, Fedora, Ubuntu, Debian) e conhecimentos avançados Redes de Computadores e Arquitetura de Computadores.

IX - Todos os integrantes devem possuir conhecimentos avançados em boas práticas de gestão e governança de TI com base nos frameworks ITIL e COBIT, e normas ISO/IEC 27001 e 27002.

X - Todos os integrantes devem possuir conhecimento de aplicação Mobile para dispositivos móveis e portáteis, como smartphones e tablets das plataformas IOS, Android e outras.

## **5. Equipe OITIC – Serviços Microsoft, Orquestração de Servidores e Armazenamento de Dados**

5.1. Profissional (Analista de suporte computacional Pleno) **N3P** com responsabilidade no atendimento das demandas de infraestrutura de TIC, relacionadas ao gerenciamento físico e lógico de equipamentos, servidores, storages, entre outros equipamentos do centro de dados ou no ambiente virtualizado, garantindo a adequada prestação dos serviços.

5.2. Atuam também no gerenciamento de backups, configuração de procedimentos de recuperação de desastres computacionais, gerenciamento de recursos computacionais avançados (a exemplo de servidores de arquivos, de impressão e de comunicação institucional) que demandam alocação, configuração ou instalação de softwares ou construção e execução de scripts para o controle, monitoramento e gerenciamento desses recursos.

5.3. Presta também apoio à tomada de decisão do órgão auxiliando na prospecção de soluções de suporte ao usuário, fornecimento de informações estratégicas e proposição de ações de aprimoramento dos serviços de suporte ao usuário.

5.4. Presta serviços focados na intercomunicação de redes locais e de longa distância, com ou sem fio, inclusive telefonia VOIP, assegurando a operação, desempenho e qualidade dos serviços de rede e comunicação de dados, bem como no aprimoramento e funcionamento adequados dos ativos de redes. Atuam na elaboração, execução, aprimoramento e manutenção dos projetos lógicos de redes, além da configuração e otimização de recursos de interconexão de dados. Asseguram a prestação de serviços de segurança da informação, incluindo o monitoramento e tratamento de incidentes, ações preventivas, implantação e monitoramento de controles de segurança, realização dos diferentes testes e inspeções de segurança. Prestam serviços de controle de segurança preventivo e reativo relacionados aos diferentes ativos da infraestrutura, bem como apoia na implementação das ações técnicas previstas na política de segurança.

5.5. Deve ter no mínimo as seguintes qualificações, comprovadas nas formas descritas nos subitens 1.1 ao 1.11 do item 1:

I - Conclusão de curso de graduação plena, outro equivalente à graduação ou pós-graduação na área de TIC.

II - Experiência profissional mínima de 5 (anos) anos na área de tecnologia da informação.

III - Experiência mínima de 01 (um) ano na implantação, configuração e administração da solução Microsoft Intune.

IV - Experiência mínima de 03 (três) anos e conhecimentos avançados na instalação, administração e sustentação de ambientes Windows Server 2019 ou superior, ambientes Linux Server (RedHat, CentOS, Suse Enterprise, Fedora, Ubuntu, Debian), Redes de Computadores, Arquitetura de Computadores, Lógica de Programação e Scripting (shell script).

- V - Certificação ITIL Service Management Foundation Certified v3 ou superior.
- VI - Conhecimentos de boas práticas de gestão e governança de TIC baseadas nos frameworks COBIT e ITIL.
- VII - Conhecimento de Inglês Técnico.
- VIII - Todos os integrantes devem possuir experiência profissional mínima de 5 (cinco) anos como analista de suporte computacional ou denominação equivalente.
- IX - Desejável possuir experiência mínima de 02 (dois) anos na instalação, administração e sustentação de ambientes Windows Server 2019 ou superior.
- X - Todos os integrantes devem possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em atividades atinentes à Backup (Implantação, Configuração, Administração e Criação de Políticas).
- XI - No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em atividades atinentes à Armazenamento (Storages).
- XII - Desejável possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em atividades de administração de sistemas operacionais Linux.
- XIII - No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em sistemas de virtualização VMWare, Xen, Hyper-V, Proxmox ou similares, e com gerência e orquestração de ambiente virtualizado.
- XIV - Desejável possuir experiência mínima de 1 (um) ano em administração de banco de dados MS SQL Server, PostgreSQL ou MariaDB .
- XV - Todos os integrantes devem possuir certificação Windows Server 2019 ou superior, ou Windows Server Hybrid Administrator Associate ou superior.
- XVI - Desejável possuir a certificação Linux LPIC-2 ou superior.
- XVII - No mínimo um integrante deve possuir a certificação Microsoft 365: Enterprise Administrator Expert ou superior.
- XVIII - No mínimo um integrante deve possuir a certificação Microsoft 365: Security Administrator Associate ou Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate ou superior.
- XIX - No mínimo um integrante deve possuir a certificação Administração Kubernetes – CKA ou superior.
- XX - Desejável possuir a certificação Docker – DCA ou superior.
- XXI - Desejável possuir conhecimento sobre a administração do serviço de diretórios LDAP baseado em softwares livres (OpenLdap, 389 Directory Server), sintaxe ASN.1, criação de schemas, classes de objetos e conjuntos de atributos
- XXII - Todos os integrantes devem possuir conhecimento de Inglês Técnico.
- XXIII - Todos os integrantes devem possuir conhecimentos em boas práticas de gestão e governança de TI com base nos frameworks ITIL e COBIT, e normas ISO/IEC 27001 e 27002
- XXIV - Deve possuir experiência mediana em atividades atinentes à configuração de agentes SNMP.
- XXV - Deve possuir experiência mediana em atividades atinentes à configuração de centrais telefônicas VOIP.
- XXVI - Todos os integrantes devem possuir conhecimento de aplicação Mobile para dispositivos móveis e portáteis, como smartphones e tablets das plataformas IOS, Android e outras.

**ANDERSON VIEIRA CANTINI**  
Integrante Requisitante Titular

**ALUIZIO ANTONIO SANTOS MIRANDA**  
Integrante Requisitante Substituto

**MARCOS ANTÔNIO DA SILVA**  
Integrante Técnico Titular

**ROGÉRIO PRATES COSTA ALVES**  
Integrante Técnico Substituto

**CÉLIO SANTANA LISBOA**  
Integrante Administrativo Titular

**WILLIAM CORDEIRO LEITE**  
Integrante Administrativo Substituto



Documento assinado eletronicamente por **CELIO SANTANA LISBOA**, **Agente Administrativo(a)**, em 03/09/2024, às 15:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANDERSON VIEIRA CANTINI**, **Agente de Polícia Federal**, em 03/09/2024, às 12:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALUIZIO ANTONIO SANTOS MIRANDA**, **Agente Administrativo(a)**, em 03/09/2024, às 12:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ROGERIO PRATES COSTA ALVES**, **Agente de Polícia Federal**, em 03/09/2024, às 14:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **WILLIAM CORDEIRO LEITE**, **Gestor Financeiro**, em 03/09/2024, às 14:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ANTONIO DA SILVA**, **Perito(a) Criminal Federal**, em 03/09/2024, às 15:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=37047753&crc=D13C8C95](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=37047753&crc=D13C8C95).  
Código verificador: **37047753** e Código CRC: **D13C8C95**.